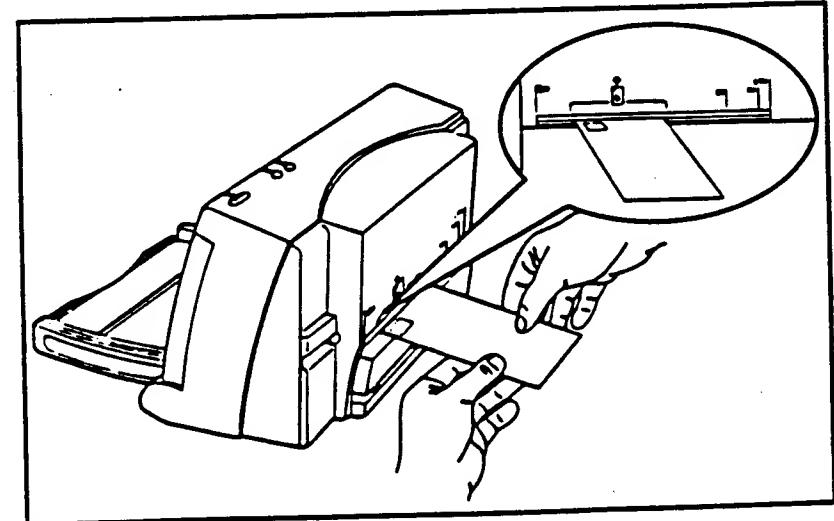
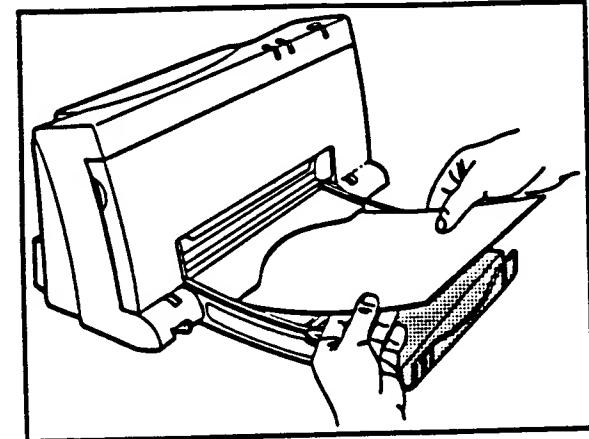
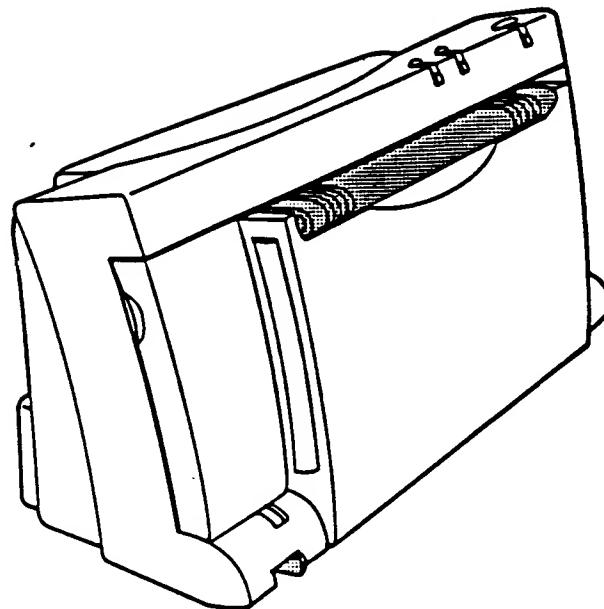


*CSC only*

 HEWLETT<sup>®</sup>  
PACKARD

# HP DeskJet 400 印表機

## 使用者指南

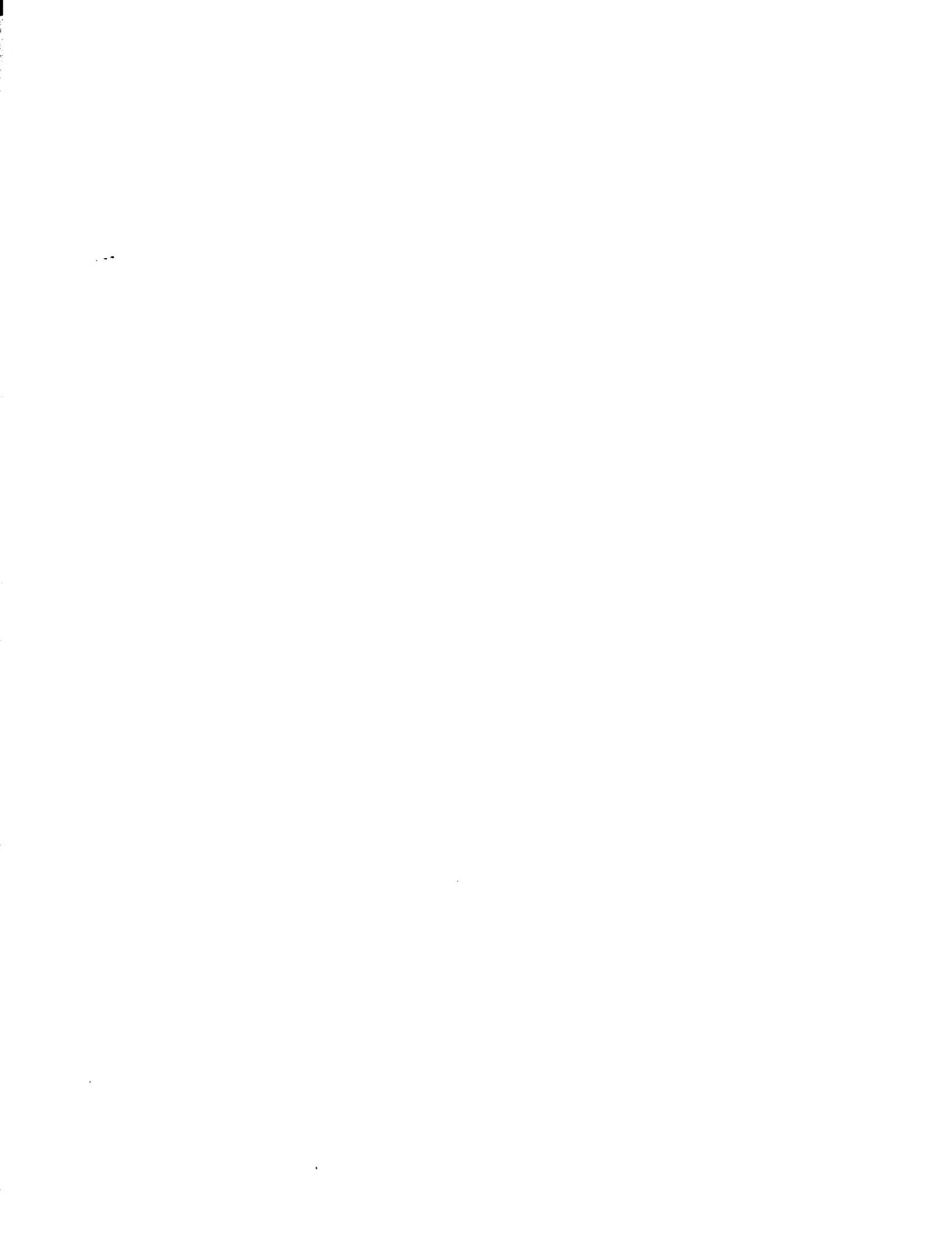






# **HP DeskJet 400 印表機**

## **使用者指南**



# 目錄

---

## 第 1 章 入門

|                     |      |
|---------------------|------|
| 包裝清單 .....          | 1-2  |
| 印表機外部功能說明 .....     | 1-3  |
| 第 1 步：連接電源配接器 ..... | 1-5  |
| 第 2 步：連接並列電纜 .....  | 1-6  |
| 第 3 步：裝紙 .....      | 1-7  |
| 第 4 步：安裝列印墨匣 .....  | 1-8  |
| 第 5 步：安裝印表機軟體 ..... | 1-10 |
| 查看輔助說明 .....        | 1-12 |

---

## 第 2 章 充分利用印表機廣泛的輸出功能

|                  |     |
|------------------|-----|
| 裝入其他尺寸的紙張 .....  | 2-2 |
| 裝入信封、標籤和厚紙 ..... | 2-3 |
| 更換列印墨匣 .....     | 2-5 |
| 彩色列印 .....       | 2-6 |

---

## 第 3 章 解決問題

|                    |      |
|--------------------|------|
| 解決問題指引 .....       | 3-2  |
| 印表機不列印 .....       | 3-3  |
| 指示燈閃爍 .....        | 3-5  |
| 印表機內夾紙 .....       | 3-7  |
| 紙張不能送入或送出印表機 ..... | 3-9  |
| 列印品質不良 .....       | 3-12 |
| 噴墨嘴堵塞 .....        | 3-15 |



---

## 第4章

## 附錄

|             |    |
|-------------|----|
| 客戶支援 .....  | +2 |
| 印表機規格 ..... | +4 |
| 管制通告 .....  | +8 |
| 符合聲明 .....  | +9 |







ColorSmart 是惠普公司的商標。

Microsoft 是 Microsoft Corporation 的美國註冊商標。

Windows 是 Microsoft Corporation 的商標。

#### 公告

本文件所含資訊可隨時更改而不另行通知。

惠普公司對本文件不提供任何保證，包括但不限於暗示  
銷售合適性及特定用途適當性的擔保。

本文件若有謬誤，惠普公司概不負責，對於因本文件的  
供應、性能表現或使用所造成的或與其有關的直接或間  
接損害亦概不負責。

未經惠普公司事先書面同意，不得影印、複製、或翻譯  
本文件。

#### 印刷記錄

第 1 版——一九九五年六月

© Copyright 1995 by Hewlett-Packard Company

1150 Depot Road, Singapore 0410

Singapore



# 第 1 章

## 入門

---

包裝清單

印表機外部功能說明

第 1 步：連接電源配接器

第 2 步：連接並列電纜

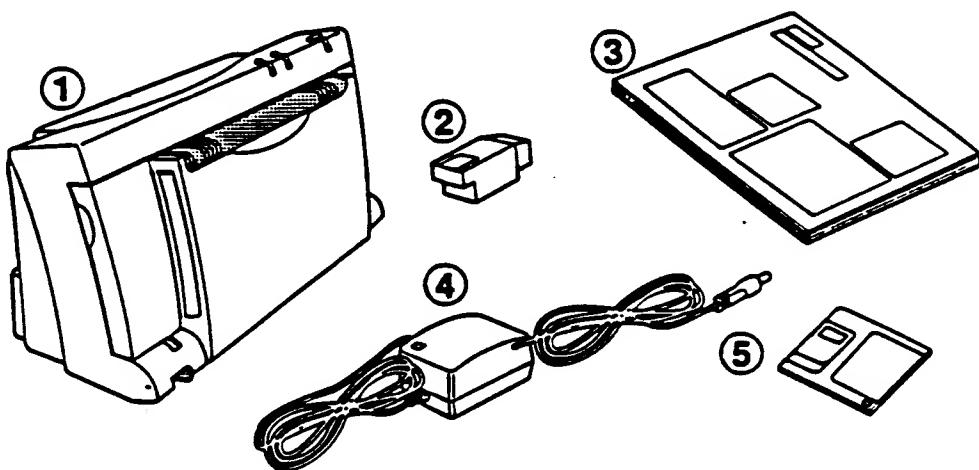
第 3 步：裝紙

第 4 步：安裝列印墨匣

第 5 步：安裝印表機軟體

查看輔助說明

# 包裝清單



① HP DeskJet 400 印表機

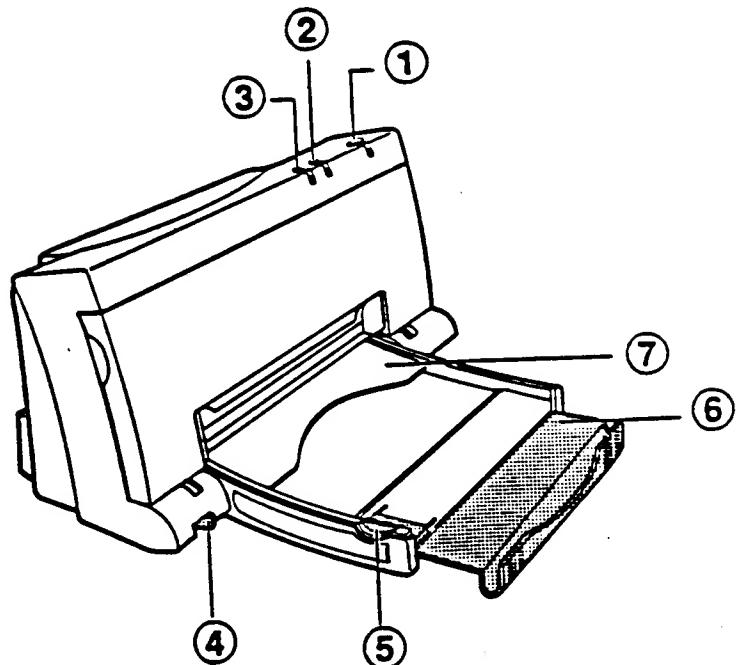
② 黑色列印墨匣

③ 使用者指南

④ 電源配接器

⑤ 印表機軟體磁碟片

# 印表機外部功能說明



① 電源開關按鈕 (◎)

② 進紙按鈕 (□)

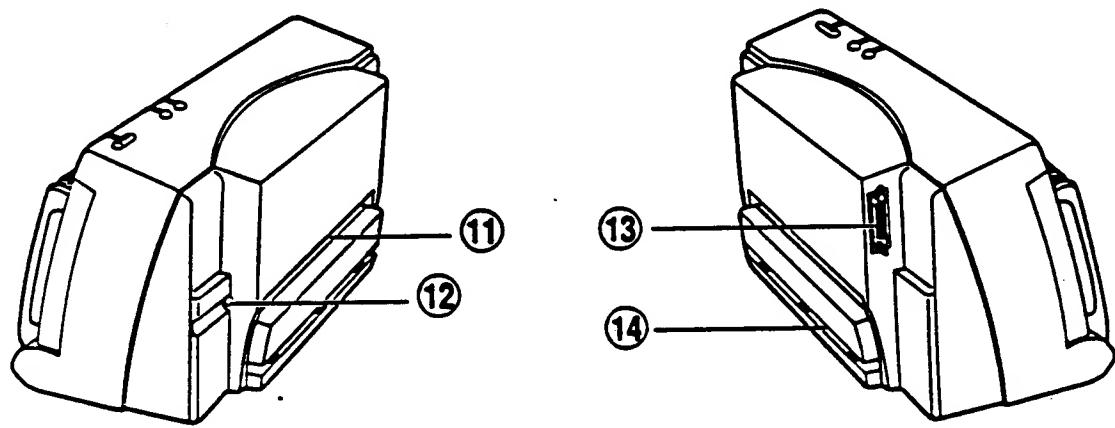
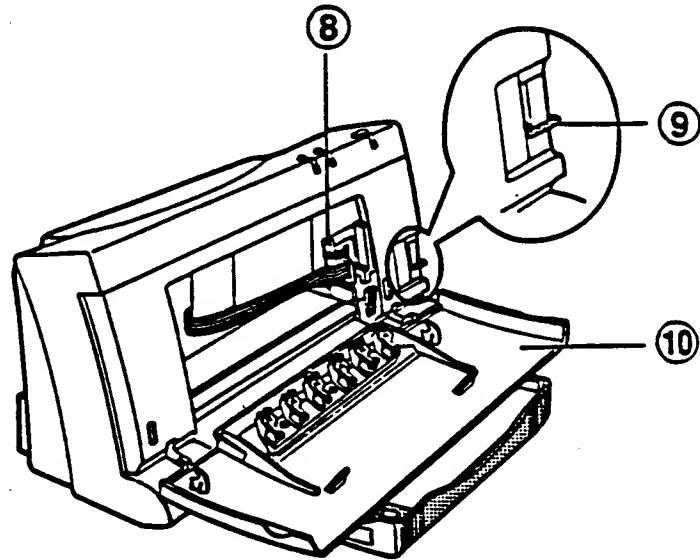
③ 更換墨匣按鈕 (△)

④ 紙張尺寸選擇器 (A4 / LTR)

⑤ 側導紙規

⑥ 供紙匣

⑦ 隔紙器



⑧ 列印墨匣座

⑨ 信封列印調節桿 (□・/ □・)

⑩ 印表機門

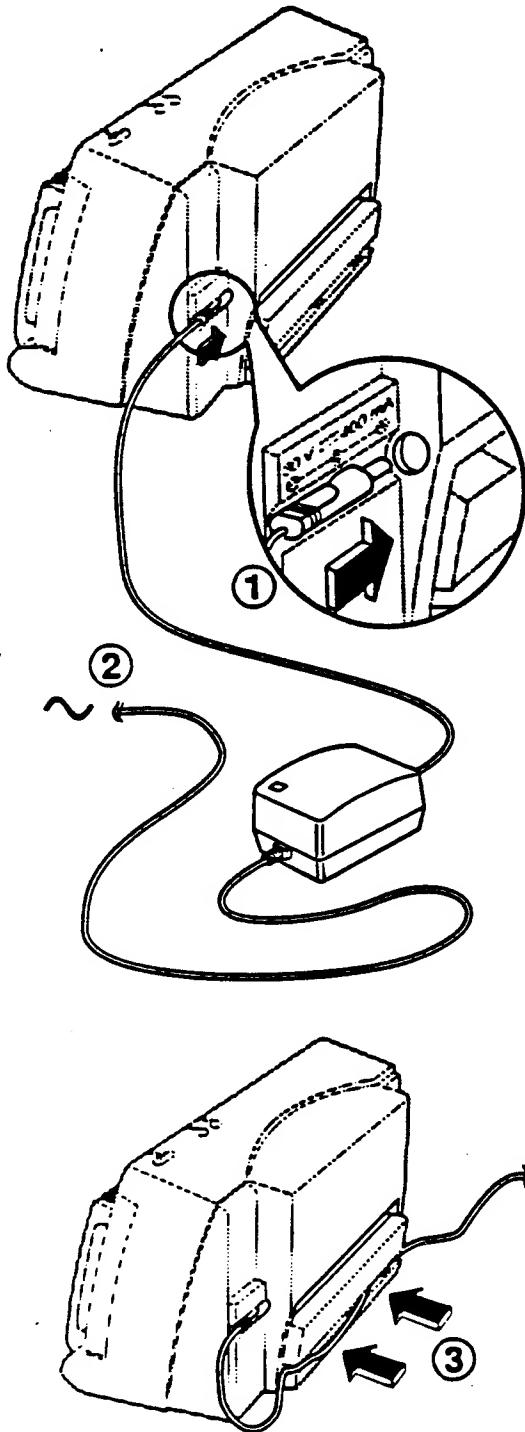
⑪ 人工送紙槽

⑫ 電源插座

⑬ 並列電纜連接埠

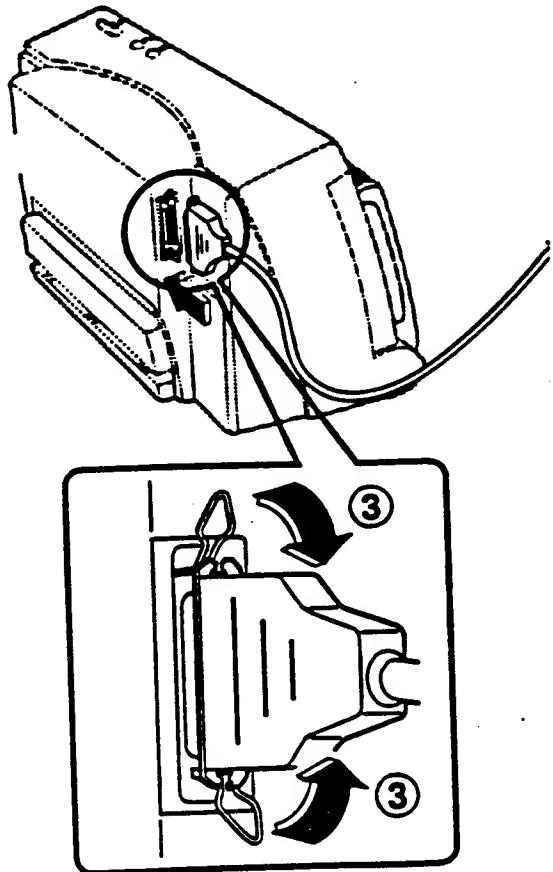
⑭ 電纜導軌

## 第一步：連接電源 配接器



1. 將電源配接器插頭牢固地插入印表機上的電源插座。
2. 將電源配接器電纜的另一端插入接地的供電電源插座。
3. 若供電電源插座與印表機上的並列電纜連接埠在同一側，請將電源線沿電纜導軌敷設，讓其整齊地嵌入導軌中。

## 第2步：連接並列電纜

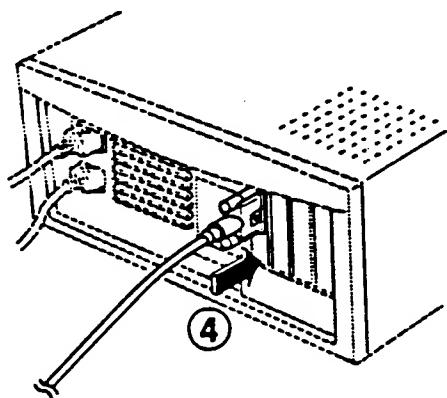


若您要將此印表機與電腦相連，必須另購一條並列電纜。

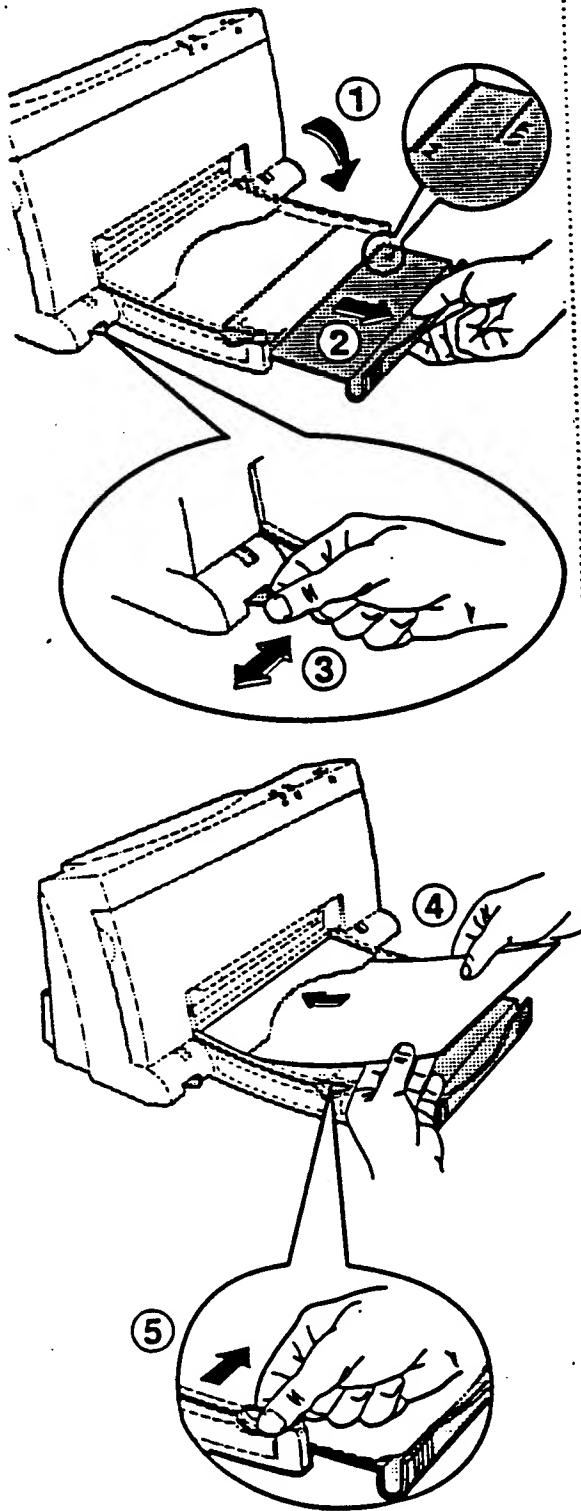
您可使用下列 HP 電纜之一：(HP 零件號 C2950A 或 C2951A)。

1. 確定印表機及電腦的電源開關均已關閉。
2. 將並列電纜應插入印表機的一端牢固地插入印表機上的並列連接埠。
3. 將兩個扣環卡入插頭上的槽口。
4. 將並列電纜應插入電腦的一端插入電腦上的並列連接埠，轉緊插頭上的螺絲。

若要確定電腦上並列連接埠的位置，請參閱電腦的使用者手冊。



### 第3步：裝紙

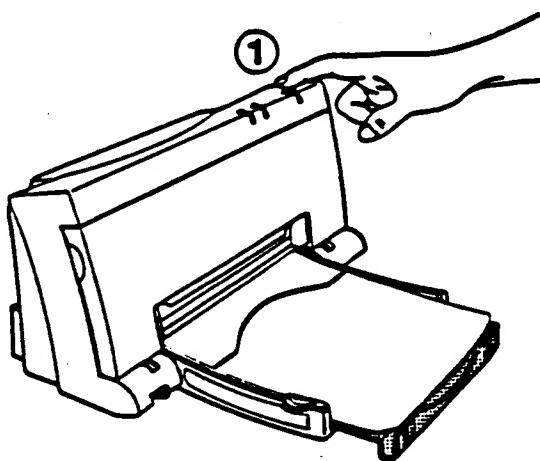


HP DeskJet 400 印表機可使用普通紙和其他類型的紙進行列印。大多數影印用普通紙均可產生很好的列印效果。若要瞭解您還可以使用哪些類型的紙張進行列印，請參閱第 4-5 頁上的「推薦的列印用紙重量」一節。有關裝入法律標準紙、厚紙、標籤及信封的資訊，則請參閱第 2-2 頁至 2-4 頁。

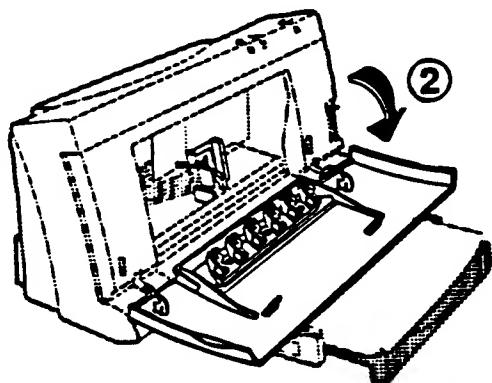
1. 打開供紙匣。
2. 將供紙匣拉開至 A4 或 LTR (美國信紙) 標記線。
3. 根據您裝入紙張的尺寸 (A4 或 LTR)，將紙張尺寸選擇器撥至適當位置 (A4 或 LTR)。
4. 將一疊紙平整地插入供紙匣，列印面向下，直至不能再進一步插入為止。
5. 移動側檔紙規，使它們輕輕地抵住紙疊。

註：若您要裝入的是印有信頭的信紙或 HP 透明膠片，請讓列印面向下，頂端在前，然後將其插入印表機。

## 第4步：安裝列印 墨匣



註：請僅使用黑色列印墨匣 (HP 零件號 51626A) 或彩色列印墨匣 (HP 零件號 51625A)。



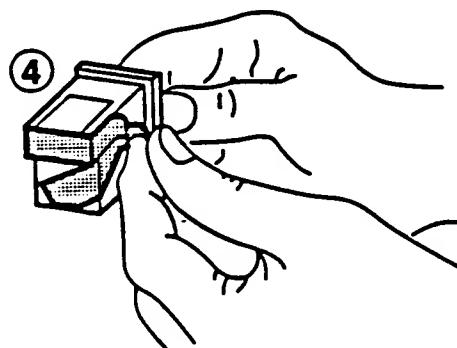
1. 按下電源開關按鈕 (1)，開啟印表機。

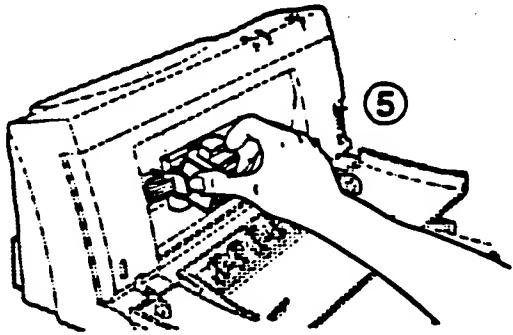
2. 打開印表機門。

注意：印表機門上的星形輪具有銳利的邊緣，  
切勿讓手碰觸到該輪。

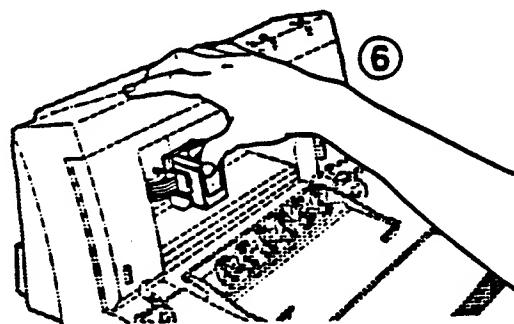
3. 自盒中取出列印墨匣。

4. 輕輕取下複蓋在噴墨嘴上的膠帶。請小心，  
不要碰觸噴墨嘴或銅接觸片。





5. 讓列印墨匣的綠色頂面向您傾斜，然後就以此角度將列印墨匣插入墨匣座。



列印墨匣上的箭頭應指向印表機內側。

6. 按住綠色頂面將墨匣推入，直至其正確就位。

7. 關好印表機門。

8. 按更換墨匣按鈕 (各)。

註：若您安裝的不是人所推薦的列印墨匣，列印墨匣座會移到墨匣安裝位置，而更換墨匣指示燈會繼續閃爍。

注意：列印墨匣內的墨水是由惠普公司精心配製的，以確保列印品質超卓並與您的印表機相容。如因擅自改裝墨匣或重灌墨水導致印表機或墨匣損壞，惠普公司概不負責。

# 第5步：安裝印表機 軟體

## 在 Windows 環境下

若要安裝印表機軟體，您的電腦中需要有 2 MB 的 RAM，並裝有 Microsoft Windows 3.1 或更新版本。有關對硬體的需求，請參閱第 4-5 頁上的「硬體相容性」一節。

註：在網路配置中，不支援 HP DeskJet 400 印表機。

您必須先安裝印表機軟體，然後方可使用印表機。

1. 啟動 Microsoft Windows，並確保未執行任何 Windows 應用程式。

2. 在程式管理員 (Program Manager) 視窗的功能表中，用滑鼠選取檔案 (File)。

3. 在檔案 (File) 功能表中選取執行 (Run)。

4. 將磁碟 1 插入電腦的磁碟機中。

5. 在指令行方框中鍵入磁碟機位址（例如，A:\），再鍵入 SETUP。然後選取確定 (OK)。

6. 根據出現在螢幕上的指示完成印表機軟體的安裝。

## 在 DOS 環境下

註：若您準備在 Windows 3.1x 應用程式環境下列印，您不需要安裝 DJPMenus 軟體。

若您的 DOS 應用程式不能定義或更改 DeskJet 400 印表機上的設定，請使用 DJPMenus 來進行。

註：DJPMenus 軟體要求印表機直接連至電腦的並列連接埠。有關對硬體的要求，請參閱第 45 頁上的「硬體相容性」一節。

1. 將磁碟 1 插入 A 磁碟機。

2. 在 DOS 提示符號 (C:\>) 下，鍵入 A:UNINSTALL，然後按 ENTER 鍵。

3. 按照螢幕上的指示操作。

4. 若要執行 DJPMenus 軟體，請在 DOS 提示符號下鍵入 C:\DESKJET\DJPMenus。

5. 有關 DJPMenus 軟體更新的詳細資訊，請查看您剛剛安裝的檔案 C:\DESKJET\DJPMENU.TXT。

## 查看輔助說明

印表機軟體中包含一套線上輔助說明，這些輔助說明可指導您如何使用此印表機。

當您 在對話框中將游標移至某一設定上時，在對話框的底部會顯示出該設定的簡短說明。

您亦可以在列印 (Print) 對話框中用滑鼠按輔助說明 (Help) 按鈕，來查看線上輔助說明。

若您使用印表機時遇到了問題，您也可參閱自本指南第 3-1 頁開始的「解決問題」一章。

## 第 2 章

# 充分利用印表機 廣泛的輸出功能

---

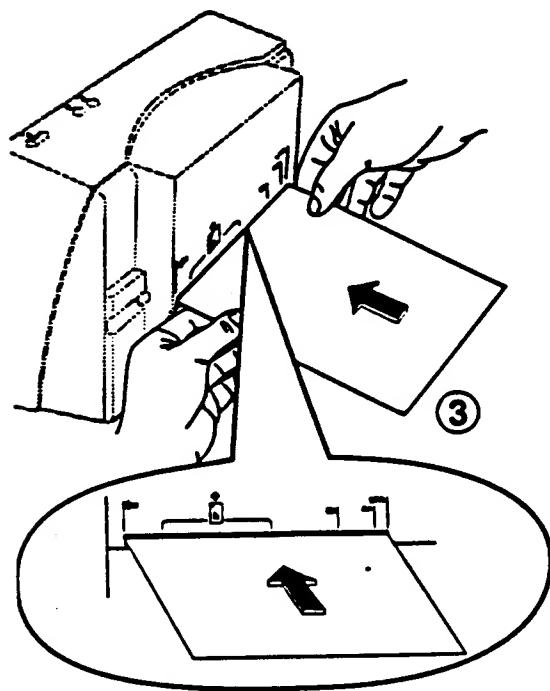
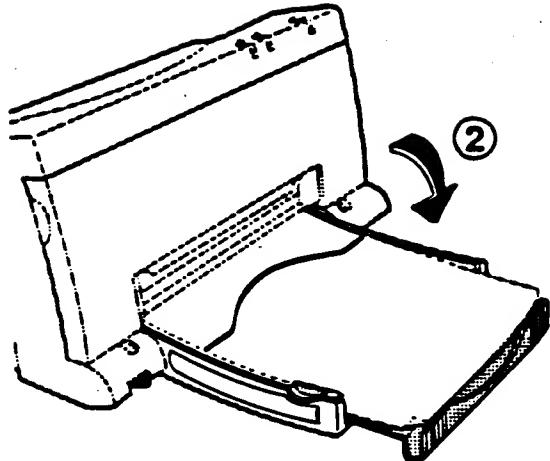
裝入其他尺寸的紙張

裝入信封、標籤和厚紙

更換列印墨匣

彩色列印

## 裝入其他尺寸的紙張



法律標準紙、行政用紙及B5尺寸的紙張必須用人手自印表機的背面一張一張地裝入。若要瞭解您可用哪些尺寸的紙張進行列印，請參閱第4-5頁上的「列印用紙尺寸」。

註：若您要裝入的是印有信頭的信紙或HP透明膠片，請讓列印面向上，頂端在前，然後將其插入印表機。

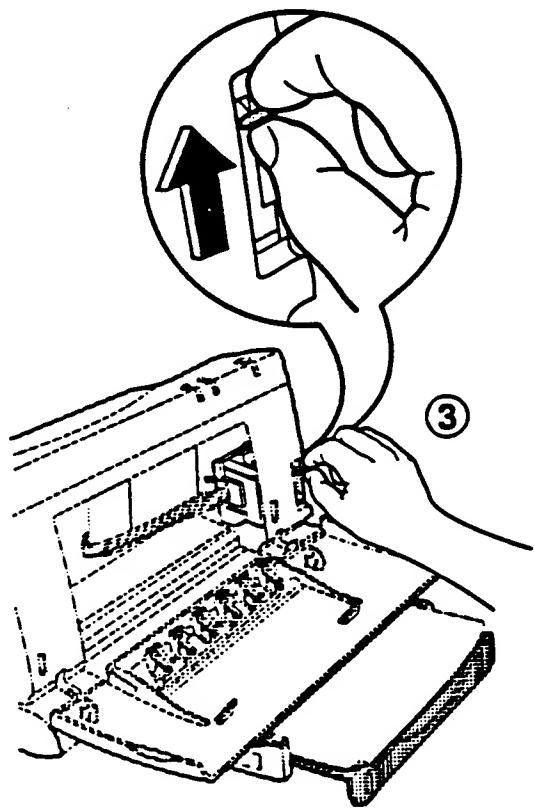
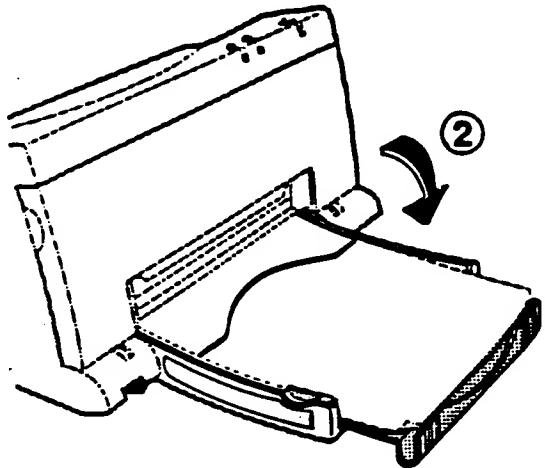
1. 確定您已在印表機設定(Printer Setup)對話框中選擇了人工送紙(Manual Feed)。

2. 打開供紙匣。

3. 將紙張與人工送紙槽(在印表機背面)上的模壓標記線對齊。將紙張插入，直至印表機將紙張向內拉。

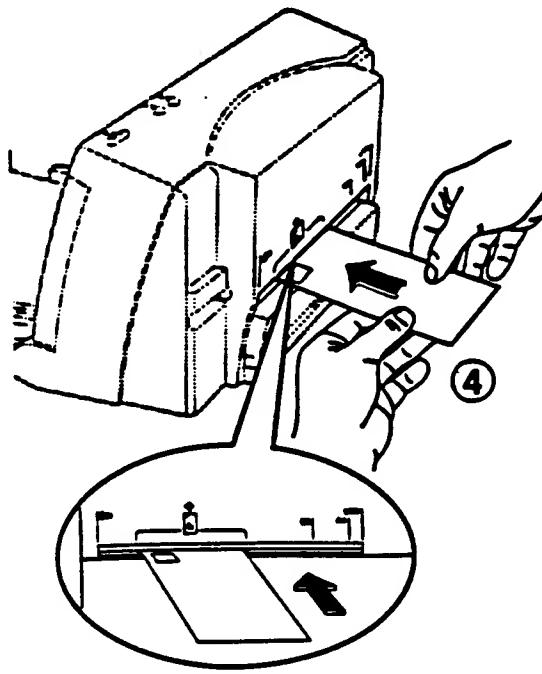
4. 自電腦下達列印指令。

## 裝入信封、標籤和厚紙



信封標籤和厚紙必須用人手自印表機的背面一張一張地裝入，裝入時列印面向上。第 4-7 頁的「列印用紙尺寸」詳述了可列印之信封大小。

1. 確定您已在印表機設定 (Printer Setup) 對話框中選擇了人工送紙 (Manual Feed)。
2. 打開供紙匣。
3. 打開印表機門，然後將信封列印調節桿 ( ) 搬至信封 () 位置。關閉印表機門。



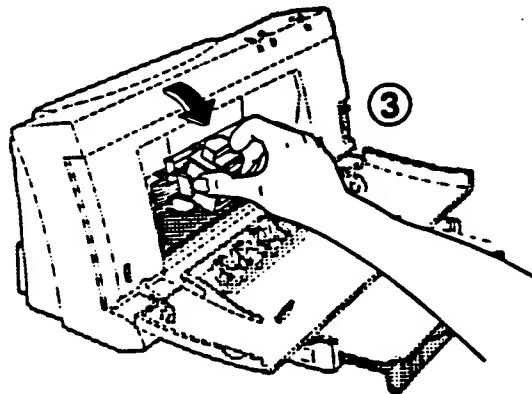
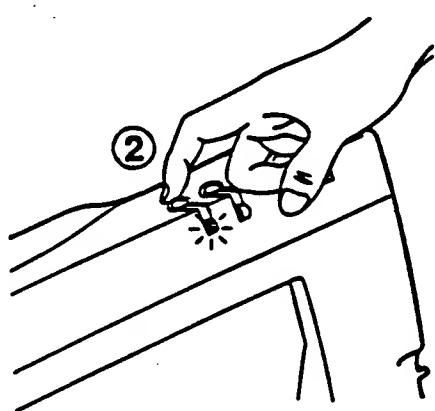
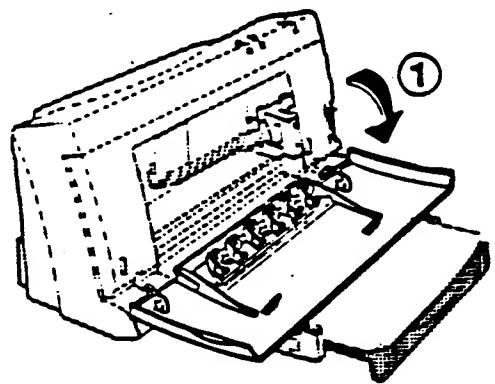
4. 將信封、標籤或厚紙與人工送紙槽上各自的模壓標記線對齊。將信封、標籤或厚紙插入，直至印表機將其向裡拉。

5. 自電腦下達列印指令。

註：

在完成信封、標籤或厚紙列印後，請記住將信封列印調節桿 (■/□) 按回紙張 (□) 位置。為使列印品質達到最佳，請確保按照您的列印需要調節信封列印調節桿 (■/□)。

## 更換列印墨匣



HP DeskJet 400 印表機可選用下列任一種列印墨匣：黑色列印墨匣（HP 零件號 51626A）或彩色列印墨匣（HP 零件號 51625A）。

1. 打開印表機門。
2. 按更換墨匣按鈕（），令列印墨匣座移至中間位置。
3. 拉列印墨匣的綠色頂面，將其取下。
4. 若要再安裝列印墨匣，請按照 1-8 頁至 1-9 頁上的步驟 4 至步驟 8 進行。

## 彩色列印

安裝了彩色列印墨匣，HP DeskJet 400 印表機可進行彩色列印。請購買一套 HP Color Kit，然後就可進行彩色列印（「HP Color Kit」的 HP 零件號列於第 4-6 頁上）。

當使用彩色列印墨匣時，您可利用惠普公司的 ColorSmart 技術，該技術已編入印表機軟體中。當您在軟體應用程式中選擇列印 (Print) 時，ColorSmart 會掃描您的文件，並自動調節色彩的設定，以便得到漂亮的列印件。

對於文件中的每種物件，例如文字、圖形樣本或複雜的影像等，ColorSmart 都可選擇最適當的色彩設定，從而達到最佳效果。在大多數情形下，ColorSmart 會提供最佳輸出，因此您不必選擇其他彩色列印選項。

不過，你可在需要時置換 ColorSmart 的選擇，利用印表機驅動程式提供的選項來選擇最適合您需要的彩色列印設定。

有關使用 HP Color Kit 的方法，請參閱隨其提供的說明書。

# 第3章

## 解決問題

---

解決問題指引

印表機不列印

指示燈閃爍

印表機內夾紙

未裝紙

列印品質不良

噴墨嘴堵塞

# 解決問題指引

若您在使用印表機時遇到問題，可自下列途徑尋求幫助：

- **線上輔助說明**

閱讀錯誤訊息中所提出的建議。若您需要進一步的幫助，請按輔助說明按鈕。

- **使用者指南**

閱讀下列提示，以解決問題。

- **客戶支援**

若按照線上輔助說明或使用者指南中的建議仍不能解決問題，請查看第 4-2 頁上的「客戶支援」一節，找出能為您的印表機提供支援及維護服務的資源。

# 印表機不列印

印表機對列印指令完全無反應。

- 印表機電源開關未打開。請按電源開關按鈕 (H)，直至電源 LED (發光二極體) 指示燈發亮。
- 印表機未正確與電源相連。請確定印表機的電源配接器牢固地插入印表機及牆上電源插座。
- 印表機與電腦連接不當。請確保介面電纜牢固地插入印表機及電腦的並列連接埠。
- 您所用的並列電纜不合適或損壞。請使用下列任一種並列電纜：HP 零件號 C2950A 或 C2951A。
- 您的印表機未被選作當前印表機或預設印表機。請在軟體程式的印表機設定 (Printer Setup) ... 功能表中選擇您的印表機。此外，也可在控制台 (Control Panel) 中的印表機 (Printer) 功能表中選擇您的印表機。

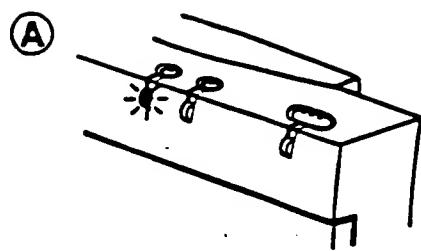
印表機似乎要列印，但在紙上未印上任何內容。

- 列印墨匣的噴墨嘴上複蓋著密封膠條。請將膠條取下。請參閱第 1-8 頁上的「第 4 步：安裝列印墨匣」。
- 列印墨匣的噴墨嘴被乾墨堵塞。請參閱第 3-15 頁上的「噴墨嘴堵塞」一節。
- 列印墨匣的墨水用完。請換上新的列印墨匣。

列印出的頁上內容不完全或有古怪的字元。

- 您的印表機未被選作為當前印表機或預設印表機。請使用您的軟體程式中的印表機設定 (Printer Setup) … 功能表選擇您的印表機。您也可以自控制台 (Control Panel) 的印表機 (Printer) 中選擇您的印表機。
- 印表機與電腦的連接不正確。請確保介面電纜已牢靠地連接到印表機及電腦的並列埠上。
- 您可能使用了不適當的並列電纜或並列電纜有缺陷。請使用下列任一種並列電纜：HP 零件號 C2950A 或 C2951A。

# 指示燈閃爍

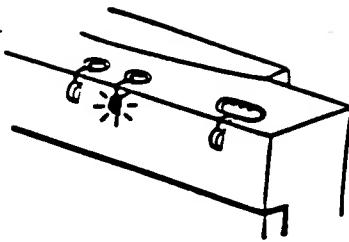


## A. 更換墨匣指示燈閃爍。

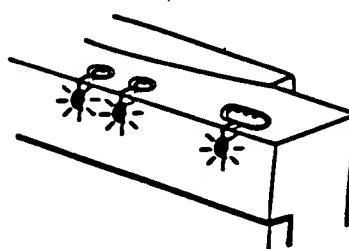
註：當墨匣座位於中間位置時，更換墨匣指示燈閃爍，這並不是一種錯誤情況。若在其他情況下閃爍，則可能是發生下列狀況：

- 未安裝列印墨匣。請裝上一個墨匣（請參閱第 1-8 頁上的「第 4 步：安裝墨匣」一節）。
- 列印墨匣在印表機上安裝不當。請拆下墨匣，然後重新安裝。
- 您可能正在用黑色墨匣列印彩色文件，或相反。請相應地更換墨匣。
- 所安裝的列印墨匣不正確。請參閱第 1-8 頁上的「第 4 步：安裝列印墨匣」一節，查看您可使用的墨匣清單。

(B)



(C)



### B. 供紙指示燈閃爍。

- 未裝紙或紙張用完。有關裝紙的步驟，請參閱第 1-7 頁上的「第 3 步：裝紙」一節。
- 紙張未能正確地送入或送出印表機。請參閱第 3-9 頁上的「紙張不能送入或送出印表機」一節。
- 裝紙後，請按進紙按鈕 (D)，繼續進行列印。

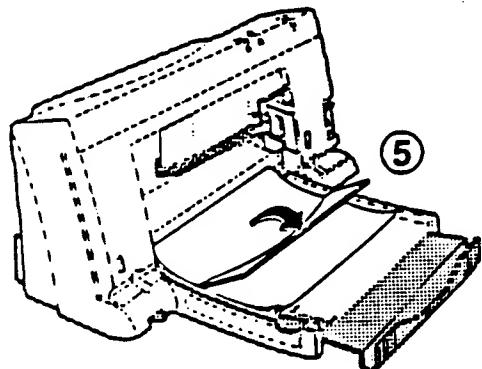
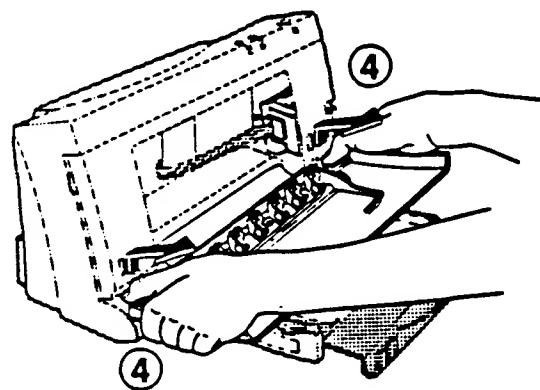
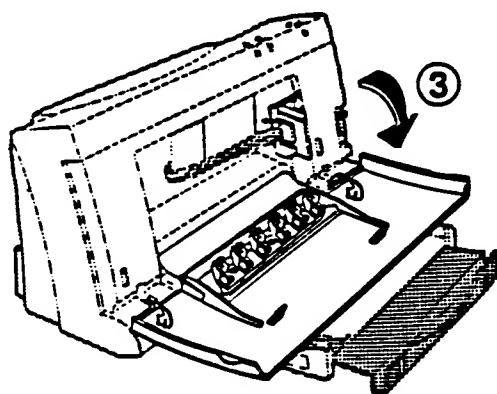
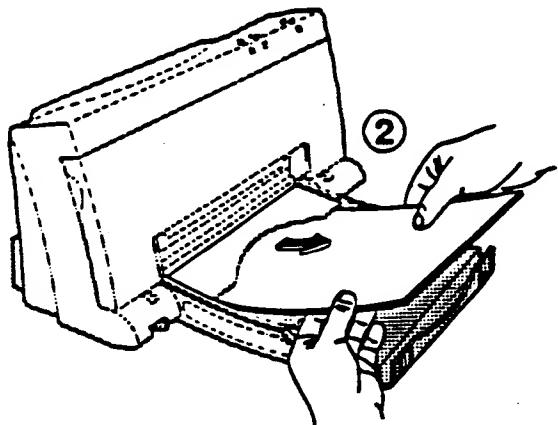
### C. 所有三個指示燈均閃爍。

印表機內夾紙。有關清除堵塞的步驟，請參閱第 3-7 頁上的「印表機內夾紙」一節。

若並未夾紙，請將印表機電源開關關閉，然後再次打開。若三個指示燈仍均閃爍，請與客戶支援中心聯絡。

# 印表機內夾紙

清除紙張堵塞的步驟如下：



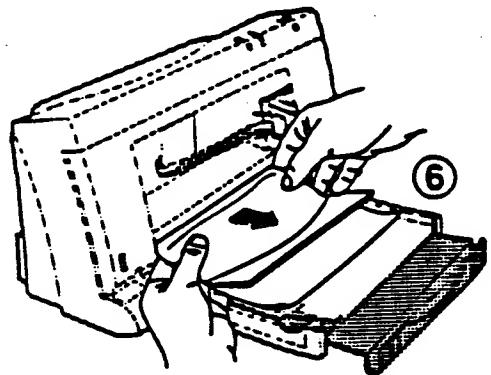
1. 關閉印表機電源開關。

2. 自供紙匣中取出所有紙張。

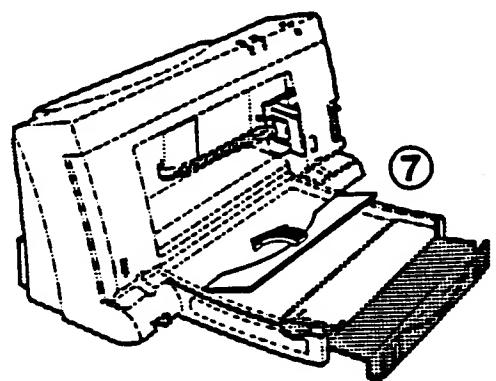
3. 打開印表機門。

4. 抓住印表機門的兩側然後向上拉，將其拆下。（向上拉印表機門時，請用姆指按住印表機底座。）

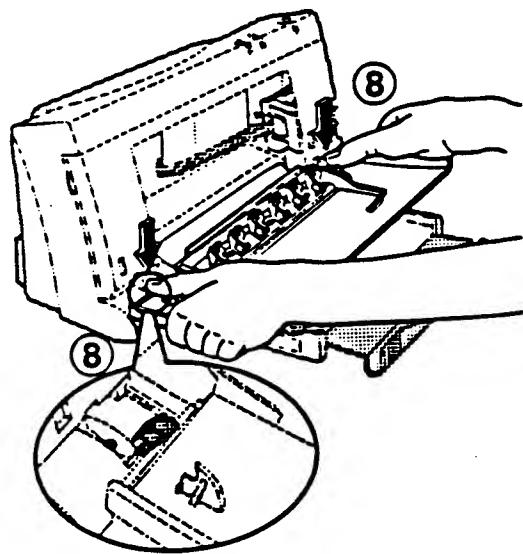
5. 打開隔紙器（將已列印的紙張和空白紙隔開的拆板），方法是將其向您所在的方向拉。當隔紙器完全拉開後，手指較容易抓住堵塞紙張。



6. 牢牢抓住堵塞紙張的兩側，慢慢將其拉出。



7. 將堵塞的紙張清除後，請關閉隔紙板。



8. 重新裝上印表機門。方法是：首先將該門平放在供紙匣上，然後將印表機門上的門框與印表機上的短軸對齊。向下按印表機門，直至其卡入正確位置。

9. 關閉印表機門。

10. 裝紙，然後再進行列印。

# 紙張不能送入或送出 印表機

紙張不能正確地送入印表機。

- 重新裝紙。請參閱 1-7 頁上的「第 3 步：裝紙」一節。
- 您正在美國標準信紙上列印，但是紙張尺寸選擇器 (A4/LTR) 處於 A4 位置。或者您正在 A4 紙上列印，但是紙張尺寸選擇器 (A4/LTR) 處於 LTR 位置。請根據所用紙張的尺寸調整紙張尺寸選擇器 (A4/LTR) 的位置。
- 裝入的紙張太多，請取出一些紙。
- 紙張破損、皺摺或捲曲，請更換新紙。
- 紙疊中包含不同類型、尺寸及重量的紙張。請確保紙疊中的所有紙均具有相同的類型、尺寸及紙重。

紙張不能自印表機送出。

- 印表機內夾紙。有關清除堵塞的步驟，請參閱第 3-7 頁上的「印表機內夾紙」一節。
- 印表機門未關好。
- 在列印時電腦關機。請關閉印表機，將電腦電源開關打開，然後再打開印表機。

一次將一張以上紙張送入印表機。

- 紙張粘在一起。請取出紙疊，將每張紙分開，然後將紙疊重新裝入。
- 供紙匣中所裝的紙張太多。請取出一些紙。
- 紙疊中包含不同類型、尺寸及重量的紙張。請確保紙疊中的所有紙均具有相同的類型、尺寸及紙重。
- 紙張不能正確地送入印表機。請重新裝紙。請參閱第 1-7 頁上的「第 3 步：裝紙」一節。

在 A4 紙上列印的內容歪斜。

- 您正在 A4 紙上列印，但是紙張尺寸選擇器 (A4/LTR) 處於 LTR (美國信紙) 位置。請將紙張尺寸選擇器 (A4/LTR) 按至 A4 位置。
- 紙張不能正確地送入印表機。請重新裝紙。請參閱第 1-7 頁上的「第 3 步：裝紙」一節。

**在法律標準紙、信封、標籤或厚紙上列印的內容歪斜。**

法律標準紙、信封、標籤或厚紙未正確地送入印表機。請將法律標準紙、信封或厚紙均勻地推入印表機背面的人工送紙槽，直至印表機開始將紙張拉入。請參閱第 2-2 頁上「裝入其他尺寸的紙張」一節。

**法律標準紙、信封、標籤或厚紙不能送入印表機。**

法律標準紙、信封、標籤或厚紙應自印表機的背面一張一張地裝入。請將法律標準紙、信封標籤或厚紙均勻地推入印表機背面的人工送紙槽，直至印表機開始將紙張拉入。請參閱第 2-2 頁上「裝入其他尺寸的紙張」一節。

# 列印品質不良

## 墨跡模糊或紙張起皺摺。

- 您正在信封或厚紙上列印，但是印表機門後面的信封列印調節桿 (■/□) 處於紙張 (□) 位置。請將該桿撥至信封 (■) 位置。
- 您可能在墨水未乾時碰觸到列印件。請等到墨水乾後再拿取列印件。
- 列印頁上的墨水太多。請減小您的軟體應用程式中的色彩密度設定值。

## 列印頁上的墨色很淡。

- 您正在紙張上列印，但印表機門後面的信封列印調節桿 (■/□) 處於信封 (■) 位置。請將該桿撥至紙張 (□) 位置。
- 噴墨嘴堵塞。請參閱第 3-15 頁上的「噴墨嘴堵塞」一節。
- 列印墨匣中的墨水已用光。請使用新墨匣。
- 您可能正在使用彩色列印墨匣來列印黑白文件。請增大色彩密度設定值，或使用黑色列印墨匣。

**字元、網點或線條消失或不完全。**

- 列印墨匣中的墨已用光。請使用新墨匣。
- 列印墨匣的噴墨嘴可能堵塞。請清潔列印墨匣（請參閱第 3-15 頁上「噴墨嘴堵塞」一節）。

**列印頁上的墨色不一致。**

- 列印墨匣的噴墨嘴可能堵塞。請清潔列印墨匣（請參閱第 3-15 頁上「噴墨嘴堵塞」一節）。
- 紙張可能不適合此印表機。請試用另一種紙張。

**列印頁上的墨水太多。**

- 紙張可能不適合此印表機。請試用另一種紙張。
- 您可能正在使用彩色列印墨匣來列印黑白文件。請減小色彩密度設定值或使用黑色列印墨匣。

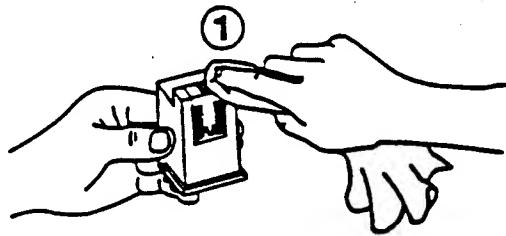
彩色頁列印出時成為黑色。

- 印表機上安裝了黑色列印墨匣。請使用彩色墨匣。
- 在 ColorSmart 對話框中選擇自動(Automatic)，並確保沒有選擇列印灰度框(Print in Grayscale)。

缺少某些顏色。

- 噴墨嘴堵塞。請清潔列印墨匣（請參閱第3-15頁上「噴墨嘴堵塞」一節）。
- 彩色墨匣中的一種或多種顏色的墨水已用光。請使用新的彩色列印墨匣。

## 噴墨嘴堵塞



在空氣中暴露時間過長可能導致墨水在列印墨匣的噴墨嘴上形成一層硬殼。您可試按以下步驟清除墨匣上的墨水硬殼。

註：墨水可能沾污您的手或衣物。

1. 抓住列印墨匣的綠色頂部。使用以水潤濕的布輕輕、緩慢地擦去列印墨匣噴墨嘴上已乾的墨水硬殼，棄置垃圾桶中。重複此步驟，使用該濕布的乾淨部分擦去殘留在噴墨嘴上的墨水。
2. 將列印墨匣安裝到印表機上，然後將紙裝入供紙匣。
3. 關閉印表機的電源開關。
4. 按住更換墨匣按鈕（凸），同時按電源開關按鈕（凹），來啟動清潔過程。然後會列印出一份文件。若列印品質不良，可能是列印墨匣中的墨水已用光。因此，請使用新列印墨匣。



# 第4章

## 附錄

---

客戶支援

印表機規格

管制通告

符合聲明

# 客戶支援

若本使用者指南及隨附之說明文件中的建議不能解決您的問題，您可自本公司提供的下列服務得到幫助：

- HP FIRST 傳真輔助服務
- HP Forum on CompuServe

若您的印表機出現故障，請與 HP 授權分銷商/經銷商或附近的 HP 銷售和服務辦事處聯絡。

註：此印表機內無客戶可自行修理的零件。

---

## 根據請求提供服務的 HP 傳真熱線 — HP FIRST

HP FIRST 利用傳真全天 24 小時為您提供技術資訊。請撥適當的 HP FIRST 電話號碼：

| 國家   | 號碼            | 享用範圍 | 語言 |
|------|---------------|------|----|
| 新加坡  | 65-291 7951   | 國際   | 英語 |
| 澳大利亞 | 61-3-272 2627 | 國際   | 英語 |
| 紐西蘭  | 09-356 6642   | 國際   | 英語 |
| 香港   | 852-25062422  | 僅限香港 | 英語 |
| 韓國   | 82-2-769 0543 | 國際   | 韓文 |
| 台灣   | 02-719 5589   | 國際   | 中文 |

註：

- 若您所在國家未在上表中列出，請撥新加坡或澳大利亞 HP FIRST 系統的號碼。
- 若要在上表中未列出之國家中收取 HP FIRST 資訊，您必須在撥您的傳真號碼之前，先撥 HP FIRST 國際電話使用代碼。每一有關國家的這種號碼均為特定的，現列出如下：

新加坡 005

澳大利亞 0011

## HP Forum on CompuServe

HP Forum on CompuServe 系統是一種線上服務系統，您可通過數據機來利用這種服務。這種服務系統提供有關 HP DeskJet 400 印表機的資訊，亦可讓您與其他 HP 客戶通訊。

作為有優先權的惠普公司客戶，您被邀請免費加入 CompuServe。請致電您當地的 CompuServe 銷售辦事處，並要求接 51 號代表（Representative #51）。

CompuServe 將立即給您一個免費的初步會員資格，以及如何利用 CompuServe 的資訊。

在 CompuServe！提示符下，鍵入 GO HP。

| 國家   | 當地電話/免費電話號碼    | 直撥電話號碼            |
|------|----------------|-------------------|
| 澳大利亞 | (008) 025240   | +61 (2) 410-4260  |
| 韓國   | (080) 022-7400 | +82 (2) 411-1327  |
| 香港   | 無              | +852 2867-0118    |
| 紐西蘭  | (0880) 446113  | +61 (2) 410-4260  |
| 台灣   | 無              | +866 (2) 651-6899 |
| 世界各地 | 無              | +1 (614) 529-1349 |

註：

- 若您所在國家未在上表中列出，請撥世界各地欄中的號碼，然後要 51 號代表（Representative #51）。
- 撥任何國際電話號碼時，請用您的國際電話使用代碼代替「+」號。

CompuServe 將會立刻寄給您免費的入會介紹，並教您如何進入系統。

在 CompuServe！提示符號下，鍵入 GO HP。

# 印表機規格

## 列印方法

普通紙按需熱噴墨列印

## 黑白列印速度

以下為大約數字。準確的速度會因系統配置及所用軟體的不同而不同。

信件品質模式：每分鐘 2 頁

草稿品質模式：每分鐘可達 3 頁

## 機械速度

信件品質模式：在 10 cpi (字元/吋) 時為 167 cps (字元/秒)

草稿品質模式：在 10 cpi 時為 330 cps

## 解析度

信件品質模式： $600 \times 300$  dpi (網點/吋) (黑色) ·  $300 \times 300$  dpi (彩色)

草稿品質模式： $150 \times 300$  dpi

## 圖形解析度

整頁 75、100、150 及 300 dpi，以及在水平軸方向僅限黑色  $600$  dpi

## 印表機指令語言

擴充的 HP PCL Level 3

## 字元集支援

HP Roman 8、PC-8、PC-8 (D/N)、ISO 7位元語言 (德文、法文、義大利文、挪威文、葡萄牙文、瑞典文、西班牙文、英文)、PC-850、ASC11、ECMA-94 拉丁文 1、及 HP Legal。

## 內建 (內部) 字形

Courier (直式)

字距：5、10、16.67、20 cpi

點數：6 及 12 點

樣式：直體的 (斜體的：字距僅有 5、10 及 20 cpi)

筆劃粗細：標準、粗體

Courier (橫式)

字距：10、16.67、20 cpi

點數：6、12 及 24 點

樣式：直體

筆劃粗細：標準、粗體

CG Times (直式)

字距：成比例的

點數：6、12 點

樣式：直體的、斜體的

筆劃粗細：標準、粗體

Letter Gothic (直式)

字距：6、12 及 24 cpi

點數：6 及 12 點

樣式：直體的、斜體的

筆劃粗細：標準、粗體

## 硬體相容性

### Windows 環境

80386 以上之處理器  
Windows 3.1 及更新版本  
DOS 3.3 及更新版本  
單色影像最少需 2 MB RAM  
彩色影像最少需 4 MB RAM  
10 MB 可用硬碟空間

### DOS 環境

8088 以上之處理器  
DOS 3.3 及更新版本

## 軟體相容性

Microsoft Windows (3.1 版及更新版本)  
DOS (與 DeskJet 500C 驅動程式相容)

## 推薦的列印用紙重量

紙張：「自動供紙」60-90 g/m<sup>2</sup> (16-24 磅)；「人工送紙」60-135 g/m<sup>2</sup> (16-36 磅)  
信封：75-90 g/m<sup>2</sup> (20-24 磅)  
卡紙：110-200 g/m<sup>2</sup> (110 磅指數最大值：最厚 8.5 點)

## 列印用紙尺寸

美國信紙：216×279 mm (8.5×11 吋)  
美國法律紙：216×356 mm (8.5×14 吋)  
行政用紙：184×267 mm (7.25×10.5 吋)  
A4：210×297 mm  
B5-JIS：182×257 mm  
美國10號信封：104.7×241.3 mm (4.12×9.5 吋)  
DL 信封：220×110 mm

HP 供應的紙品  
優質透明膠片 (美國信紙，50 張) /C3834A : 216×279 mm (8.5×11 吋)  
優質透明膠片 (美國信紙，20 張) /C3828A : 216×279 mm (8.5×11 吋)  
優質透明膠片 (A4，50 張) /C3835A : 210×297 mm  
優質透明膠片 (A4，20 張) /C3832A : 210×297 mm  
優質光澤紙 (美國信紙，50 張) /C3836A : 216×279 mm (8.5×11 吋)  
優質光澤紙 (美國信紙，10 張) /C3833A : 216×279 mm (8.5×11 吋)  
優質光澤紙 (A4，50 張) /C3837A : 210×297 mm  
優質光澤紙 (A4，10 張) /C3831A : 210×297 mm  
優質噴墨紙 (美國信紙，200 張) /51634Y : 216×279 mm (8.5×11 吋)  
優質噴墨紙 (A4，200 張) /51634Z : 210×297 mm  
HP 標籤 (地址) : (1×2<sup>1</sup>/<sub>8</sub> 吋)  
HP 標籤 (地址) : (1<sup>1</sup>/<sub>2</sub>×4 吋)  
HP 標籤 (地址) : (1×4 吋)  
HP 標籤 (地址) : (2×4 吋)  
HP 標籤 (貨運) : (3<sup>1</sup>/<sub>2</sub>×4 吋)  
HP 標籤 (回郵地址) : (1<sup>1</sup>/<sub>2</sub>×2<sup>1</sup>/<sub>8</sub> 吋)  
HP 標籤 (檔案夾) : (2<sup>1</sup>/<sub>2</sub>×2<sup>1</sup>/<sub>8</sub> 吋)  
HP 標籤 (3.5 吋磁碟) : (2<sup>1</sup>/<sub>4</sub>×2<sup>1</sup>/<sub>4</sub> 吋)  
HP 標籤 (5.25 吋磁碟) : (1<sup>1</sup>/<sub>2</sub>×4 吋)  
HP 標籤 (整張) : (11×8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> 吋)  
HP 標籤 (A4, 100 張) : 210×297 mm  
HP 標籤 (A4, 100 張) : 210×297 mm  
HP 標籤 (A4, 100 張) : 210×297 mm  
HP 標籤 (A4, 100 張) : 210×297 mm

HP 標紙 (A4, 100 張) : 210 x 297 mm

### 紙張供給

供紙匣 (最多達 50 張 60 g/m<sup>2</sup> 或 16 磅紙)  
人工送紙 (可送紙張、標紙、明信片及信封)

### 輸入/輸出介面

並列, IEEE1284, 符合 1284-B 插座 (Bitronics, ECP)

### 印表機記憶體

16 kb 輸入緩衝區

### 電源需求：

取決於所訂購的電源配接器：100 V (50/60 Hz)、120 V (60 Hz)、127 V (60 Hz)、220 V (50 Hz)、230 V (50 Hz) 或 240 V (50 Hz)  
每一輸入交流電壓可有 +6% 至 -10% 的誤差。  
每一頻率有 ±3 Hz 的誤差。

### 耗電量

未列印時為 4-5 W  
列印時為 12 W

### 列印墨匣

黑色  
51626A

HP Color Kit  
美國：C3280A  
歐洲：C3281A  
美洲／亞太區：C3282A

彩色  
51625A

### 操作環境

#### 溫度

最大操作溫度：5 °C 至 40 °C (41 °F 至 104 °F)

溫度：相對濕度 10-80%，無凝結

為獲得最佳列印品質的推薦操作條件：15 °C 至 35 °C (59 °F 至 95 °F)，相對濕度 20-80%，無凝結。

儲存溫度：-40 °C 至 60 °C (-40 °F 至 140 °F)

### 根據 ISO9296 所得之噪音水平

#### 信件品質模式

聲功率，L<sub>WA</sub>：6.1 dB(A)  
聲壓，L<sub>PA</sub>：46 dB(A) (機旁位置)

#### 草稿品質模式

聲功率，L<sub>WA</sub>：6.4 dB(A)  
聲壓，L<sub>PA</sub>：49 dB(A) (機旁位置)

## 外形尺寸

供紙匣關閉時

寬×高×深：348.5×176.9×163.3 mm (13.7×6.96×6.43 吋)

供紙匣打開時

寬×高×深：348.5×176.9×281.9 mm (13.7×6.96×11.1 吋)

## 重量

3公斤 (6.6 磅)

## 可靠性

工作壽命可達 25,000 頁。平均的故障發生時間為 20,000 小時，每年列印 5,000 頁。

## 產品證書

### 安全證書

電源配接器：

UL, CSA, T V, SEMKO, NEMKO, KEMA, FIMKO, LCIE, SECY, DEMKO, SEV, MTII, NOM1。

電源插座應安裝在設備附近，並應便於使用。

配備電源配接器的印表機：

UL, CSA, T V, NOM1。

### EMI 證書

配備電源配接器的印表機：

當與 B 級電腦設備配合使用時為 FCC B 級 (美國)、EMC Directive 89/336/EEC (歐洲共同體)、VCCI (日本)、SABC (南非)

# 管制通告

## 通收音機/電視機的潛在干擾（僅適用於美國）

HP DeskJet 400 印表機產生並使用射頻能量，因此可能對收音機及電視機的接收產生干擾。您的印表機符合美國聯邦通訊委員會規則第 15B 部分有關 B 級電腦設備的技術規範要求。這些規範針對在住宅區安裝的此類設備產生的干擾，提供了合理保護。不過，並不能保證在個別情況下不出現此類干擾。若此印表機確實對收音機或電視機產生干擾（可利用開、關印表機來確定是否存在這種干擾），您可採取以下一項或多項行動來消除干擾：

- 重新調節接收天線的方向。
- 重新調整印表機與接收器的相對位置。
- 將印表機遠遠搬離接收器。
- 將印表機插頭插入另一個電源插座，使印表機與接收器位於不同的分支電路上。

若必要，請諮詢授權 HP 分銷商或有經驗的無線電/電視技術人員，以便獲得更多建議。您可能會發現，由聯邦通訊委員會編制的下列小冊子可能有所幫助：「如何辨識及解決收音機/電視機干擾問題」。此小冊子可自美國政府印務局取得，其地址為：U.S. Government Printing Office, Washington, D.C. 20402，小冊子編號：004-000-00345-4。

為了符合聯邦通訊委員會第 15B 部分對 B 級電腦設備的要求，請僅使用屏蔽的介面電纜。

## 符合聲明（加拿大）

此 B 級數位化設備符合「加拿大關於干擾產生設備的規定」之所有要求。

### 關於電源配接器的說明

電源配接器不能修理。若其發生故障，應將其丟棄或退回給供應商。

## 符合聲明

根據 ISO/IEC Guide 22 及 EN 45104 作出

製造商名稱： 惠普（私人）有限公司  
製造商地址： 亞洲週邊設備部  
                  新加坡卡爾大道 20 號  
                  郵政編號 2262

茲聲明，下列產品  
產品名稱： HP DeskJet 400 印表機  
機型： HP C2642A  
產品選購配備件： 全部

符合下列產品規範：

|      |   |
|------|---|
| 安全：  | IEC950 : 1991+A1+A2/EN 60950 : 1992+A1+A2   |
| EMC： | CISPR22 : 1993/EN 55022 : 1994 Class B<br>EN 50082-1 : 1992<br>IEC 801-2 : 1991/prEN 55024-2 : 1992 4 KV CD, 8 KV AD<br>IEC 801-3 : 1984/prEN 55024-3 : 1991 3 V/m<br>IEC 801-4 : 1988/prEN 55024-4 : 1992 0.5 KV 訊號線<br>1 KV 電源線 |
|      | IEC 1000-3-2 : 1995/EN 61000-3-2 : 1995   |
|      | IEC 1000-3-3 : 1995/EN 61000-3-3 : 1995   |

補充資訊：

- (1) 包括電源接器 HP C2176A (230V)、HP C2177A (240V)、HP 8120-6731 (230V)。
- (2) 所有隨同提供的產品均符合 Low Voltage Directive 72/23/EEC 及 EMC Directive 89/336/EEC 的要求。
- (3) DeskJet 印表機均用惠普個人電腦在典型的配置下經過測試。



品質管理經理：Lucas Chow

1995年5月於新加坡

歐洲聯絡點：當地惠普銷售及服務辦事處或  
Hewlett-Packard GmbH, Department TRE, Herrenberger Straße 130, D-71034 Böblingen  
傳真：+49-7031-143143

# 惠普有限公司保固聲明

## 惠普產品保固

軟體

保固期限

90 天

列印墨匣

90 天

印表機週邊硬體

1 年

### A. 有限保固的範圍

1. 惠普(HP)公司向最終客戶保證，惠普產品在於客戶購買之日起的規定時間內，在材料及工藝方面無任何缺陷。此有限保固期的時間長短如上表所列。在使用者指南中，陳述了惠普公司對產品保固的某些附加條款和限制。這些條款和限制包括：
  - a. 對於軟體產品，保固僅適用於錄有產品的媒體；
  - b. 惠普公司不保證任何產品的操作不會中斷或出錯。
2. 惠普公司的有限保固僅適用於產品在正常使用的情況下出現的故障，而不適用於下列任何情況導致的問題：
  - a. 不正確或不適當的維護；
  - b. 使用並非惠普供應的軟體或介面；
  - c. 未經授權進行改裝或誤用；
  - d. 不按產品的環境規範要求進行操作，包括濫用導致負荷過重或使用未裝指定浪衝保護器的機械式轉接器；
  - e. 使用不受支援的列印媒體或記憶體；或
  - f. 未正確地進行現場準備或維護。
3. 對於 HP 印表機產品而言，使用非 HP 列印墨匣或重灌的列印墨匣並不影響對客戶產品的保固，也不影響惠普與客戶之間的任何支援合同；這裡所說的列印墨匣包括墨粉墨匣及墨水墨匣兩種。不過，若印表機的故障或損壞歸因於非 HP 列印墨匣或重灌列印墨匣的使用，則惠普公司將收取修復此類印表機故障或損壞的標準工時及材料費。
4. 若任何軟體媒體產品或印墨匣產品確實在保固期內出現故障，並且是由惠普公司保固，客戶應退還該產品以便進行更換。
5. 若惠普公司在其保固的某硬體產品的保固期內收到該產品出現故障的通知，惠普公司可自行決定是修理還是更換該產品。用來更換的產品可以是新的或看起來是新的，但是其功能性至少應等於被更換的那台產品。
6. 若惠普公司無法修理或更換其保固的有缺陷的產品，惠普公司應於收到產品有缺陷之通知後的一段合理時間內，退還客戶產品的購買價款，條件是客戶將產品退還。

7. HP 在全球各地為 HP 印表機提供標準保固服務。不過各地的保固服務規定可能有所不同。若要瞭解您所在國家或地區的適用保固規定，請向當地的 HP 銷售和服務辦事務查詢。

8. 此有限保固聲明給予了客戶特定的合法權利。美國不同的州、加拿大不同的省，以及世界上其他不同國家，可能還給予了客戶其他各種權利。

### B. 保固的限制

1. 惠普公司及其任何第三方供應商，均未就 HP 產品作出任何其他明確或暗示之保證。惠普公司及其第三方供應商，特別要否認作出了有關產品適銷性及用於特定目的之適用性的暗示保證。
2. 如果本有限保固聲明與客戶使用 HP 產品之地區的法律不符，本有限保固聲明須視為修改成與該等當地法律一致。在該等法律下，本有限保固聲明中的某些限制可能不適用於該客戶。例如，美國的某些州及某些國家或地區（包括加拿大的省）的政府可能：
  - a. 排除本保固聲明中限制客戶法定權利的否認及限制條款（例如澳大利亞及英國）；
  - b. 限制製造商進行此類否認或施加此類限制的能力；或
  - c. 授予客戶附加保固權利，明定製造商不能否認的暗示保固期限，或不允許限制暗示保固期限的長度。

3. 在當地法律允許的範圍內，本保固聲明中提供的外救方法是客戶僅有的及其他補救方法。

### C. 責任的限制

1. 除本保固中特別闡明之責任外，在任何情況下，惠普公司對於任何直接、間接、特殊、附帶或導致之損失概不負責，而不論是否有合同、侵權求償法或任何其他法理作為依據，也不論是否事先被告知可能出現此類損失。

能量消耗

作為能量之量計劃的合夥人，惠普已確定本產品符合  
能量之量計劃關於能效率的指引。





版權所有，1995

惠普公司

新加坡印製，1995年6月

手冊料號 C2642-90108



C2642-90108